

Complaint Form

نموذج شكوى

Date:	التاريخ:
Complaint No:	رقم الشكوى:
Client Name:	اسم العميل:
Civil ID:	الرقم المدني:
Address:	العنوان:
City: Str: Building: Fl:	المنطقة: الشارع: المبنى: الدور:
Phone Number: رقم الهاتف:	Mobile Number: رقم النقال:
E-mail:	البريد الإلكتروني:
Subject: موضوع الشكوى: Complaint	
.....	
List of Documents (if any): قائمة بالمستندات المرفقة (إن وجدت):	
.....	
Declaration: 1- I declare that all the above given information and supporting documents are true and accurate. 2- I undertake full responsibility in case of any misleading or inaccurate statements contained therein. 3- I also declare that the complaint subject is currently not being heard at any court, nor any judicial application has been filed in this regard. 4- I hereby comply by not taking any further action once a mutual agreement with the company for corrective action has been reached, and successful implementation has been completed. 5- I further pledge not to re-submit the same complaint subject matter to concerned regulatory authorities.	الإقرارات: 1. أقر بأن جميع البيانات والمعلومات المثبتة أعلاه والمستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للواقع. 2. أتحمّل المسؤولية القانونية كاملة في حال عدم صحة هذه المعلومات. 3. أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء. 4. التزم بعدم اتخاذ أي إجراء في حالة التفاوض مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء. 5. أتعهد بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.
Notes: Please fill out the complaint form, sign it and sent it as follows: 1- In person to the Clients Complaints Unit Almowazi Capital Company - address: Qibla, Sahab Tower, floor 15. 2- By post to the Head of Clients Complaints Unit - Address: Almowazi Capital Company P.O Box 884, Safat 13009 Kuwait. 3- By E-mail to the Head of Clients Complaints Unit at: Complaints@almowazicapital.com The reply to the client shall be within 30 days from the day of receiving the complaint by the Client's Complaints Unit.	ملاحظات: يرجى تعبئة نموذج الشكوى وتوقيعه وتسليمه بإحدى الطرق التالية: 1. الحضور شخصياً وتسليم النموذج باليد إلى شركة الموازي كابيتال، وحدة شكاوى العملاء بالشركة ومقرها في القبلة، برج السحاب، الدور 15 2. عن طريق الإرسال بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى على العنوان التالي: ص.ب. 884، صفاة 13009 الكويت. 3. البريد الإلكتروني إلى السيد/ رئيس وحدة الشكاوى على عنوان البريد الإلكتروني التالي: Complaints@almowazicapital.com يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ استلام الشكوى من قبل وحدة شكاوى العملاء.
Client Signature:	توقيع العميل: